

LOGISTICKÉ TECHNOLOGIE V DODAVATELSKÉM ŘETĚZCI

Xenie Lukoszová a kolektiv



Recenzenti: Prof. Dr hab. Inž. Jacek Szoltysek, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach
Prof. Ing. Petr Šnapka, DrSc., Vysoká škola báňská v Ostravě

Vedoucí autorského kolektivu: Doc. Ing. Xenie Lukoszová, Ph.D.

Autoři jednotlivých kapitol:

Doc. Ing. Xenie Lukoszová, Ph.D. – kapitola 1, 2, 3

Mgr. Šárka Čemerková, Ph.D. – kapitola 4

Ing. Milena Botlíková, Ing. Jana Kubíková – kapitola 5

Dr. Inž. Rafał Burdzik, Ing. Marta Wilczková – kapitola 6

Ing. Petr Vlček – kapitola 7

Vydání knihy bylo schváleno vědeckou radou nakladatelství.

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této knihy nesmí být reprodukována žádnou formou, elektronickým, optickým, audio, mechanickým či jiným způsobem, včetně systémů na ukládání a vyhledávání informací, bez písemného souhlasu vydavatele. Neoprávněné užití této knihy bude trestně stíháno.

LOGISTICKÉ TECHNOLOGIE V DODAVATELSKÉM ŘETĚZCI

Xenie Lukoszová a kolektiv

Vydalo nakladatelství Ekopress, s. r. o.

K Mostu 124, Praha 4

1. vydání – 2012

Odpovědná redaktorka Iva Kapcová

Sazba a obálka Karel Novák

Tisk Tiskárny Havlíčkův Brod, a. s.

www.ekopress.cz

.....
© Doc. Ing. Xenie Lukoszová, Ph.D. a kolektiv autorů., 2012

© Ekopress, s. r. o., 2012
.....

ISBN 978-80-86929-89-7

Obsah

1	Logistické technologie	11
1.1	Logistika	11
1.2	Technologie	13
1.3	Základní členění logistických technologií	13
1.4	Budoucnost logistických technologií	15
2	Dodavatelský řetězec a řízení dodavatelských řetězců	17
2.1	Předpoklady efektivního logistického řízení dodavatelských řetězců	21
2.2	Implementace řízení dodavatelských řetězců	23
2.3	Zvyšování konkurenční schopnosti dodavatelských řetězců	24
3	Logistické technologie v zásobování	30
3.1	Právě včas – Just-In-Time	30
3.2	Zásobování v dávkách – Just-In-Case	33
3.3	Centralizace skladů	34
3.4	Systémy rychlé odezvy	35
3.5	Efektivní reakce zákazníka	37
3.6	Elektronická výměna dat	38
3.7	Technika společného plánování, prognózování a doplňování zásob	39
3.8	Řízení zásob pro odběratele dodavatelem	39
3.8.1	Vývoj technologie Vendor Managed Inventory	40
3.8.2	Implementace Vendor Managed Inventory	40
4	Logistické technologie ve výrobě	43
4.1	Systém Just-In-Time Manufacturing	43
4.1.1	Charakteristiky systému Just-In-Time	44
4.1.2	Techniky na podporu Just-In-Time Manufacturing	46
4.2	Just-In-Sequence	48
4.3	Kanban	51
4.3.1	Podstata Kanbanu	52
4.3.2	Elektronický Kanban	55
4.3.3	Netradiční možnosti využití Kanbanu	55
4.3.4	Příklady použití Kanbanu v českých firmách	57
4.4	Seiban	58
5	Logistické technologie v distribuci	61
5.1	Cross docking	63
5.2	Hub and Spoke	65

5.3	Gateway	69
5.4	Manipulační jednotky	71
5.5	Technologie vyřizování objednávek	74
5.6	Customer Relationship Management	76
6	Dopravní technologie	81
6.1	Druhy dopravy	81
6.2	Proces přepravy.	82
6.3	Intermodální a multimodální doprava	83
6.4	Vybrané dopravní technologie	84
6.5	Komodalita dopravy	94
6.6	Dopravní terminály	94
7	Logistické informační technologie	101
7.1	Systémy plánování materiálové spotřeby	101
7.2	Podnikové informační systémy	103
7.3	Systémy pro sběr dat z výroby	104
7.4	Řízení vztahů se zákazníky	104
7.5	Systémy na podporu řízení dodavatelských řetězců	110
7.6	Systémy pro pokročilé plánování výroby	112
7.7	Systémy byznys inteligence	113
7.8	Technologie pro elektronickou identifikaci.	113
7.9	Systémy EDI	118
	SUMMARY	123

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

do rukou se vám dostává publikace spadající svým zaměřením do velmi perspektivního a dynamicky rozvíjejícího se oboru zvaného logistika. Tato technickoekonomická disciplína je v podnikatelské sféře prioritně zaměřena na procesy spojené s průběhem hmotných toků podnikem (materiálů, surovin, komponent, náhradních dílů, režijních materiálů, rozpracované výroby, hotových výrobků a zboží) včetně jeho zásobovacího a distribučního řetězce v prostředí lokálních, národních, zahraničních, mezinárodních i globálních trhů. Vstup České republiky do Evropské unie, vznik eurologistiky a její úkoly v podobě rozvoje dopravy a vybudování dopravní infrastruktury, logistických center, zavedení režimu dodávek v režimu *Just-In-Time* bezesporu výrazně zvýšily možnosti rozvoje logistiky u nás a bezpochyby také představuje významný faktor pro tvorbu poptávky na globálním trhu práce po odbornících z řad logistiků. Kvalitní řízení logistických procesů spojených neoddělitelně s dodávkami a případnými zásobami musí být přitom prakticky podpořeno moderními informačními technologiemi a celou logistickou infrastrukturou.

Hlavním cílem předložené monografické publikace je podat ucelený přehled současných, v podnikatelské praxi ověřených a aktuálně využívaných logistických nástrojů, prostředků, postupů a metod, souhrnně označovaných pojmem logistické technologie. Tyto jsou charakterizovány v prostředí dodavatelských řetězců, které představují nosný prvek současné logistiky v podnikatelské sféře. Jednotlivé druhy logistických technologií jsou uspořádány do kapitol právě v členění podle základních částí dodavatelského řetězce, a to na zásobovací, výrobní a distribuční. Zbývající dvě samostatné kapitoly jsou pak věnovány technologiím používaným v dopravě a také základním informačním technologiím na podporu logistického řízení dodavatelských řetězců. Doprava sama o sobě představuje typický logistický proces, jehož vývoj je rovněž významným indikátorem rozvoje mezinárodního obchodu. Logistické informační technologie pak v současnosti představují nezbytný předpoklad správného logistického řízení na úrovni operativní, taktické i strategické.

Publikace je prioritně určena pracovníkům logistiky, logistickým manažerům, členům vrcholového managementu podniků, podnikatelům, marketérům a obchodníkům. Jako vhodný studijní materiál může posloužit také pedagogům a studentům vysokých škol zaměřených na logistiku, obchod, ekonomiku, management a podnikání. Studium uvedeného textu však vyžaduje alespoň základní orientaci v problematice logistiky a logistického řízení.

Příjemnou četbu a rozšíření vědomostí vám v oblasti perspektivní disciplíny, jakou logistika bezesporu je, za kolektiv autorů přeje

Xenie Lukoszová

V Karviné dne 7. května 2012